



UNIVERZITET U ZENICI
-REKTORAT-
Kancelarija menadžera za kvalitet
Broj: **01-105-013-___/13**
Zenica, 09. 07. 2013. godine

IZVJEŠTAJ O RADU ODBORA ZA KVALITET TOKOM 2013. GODINI

U 2013 godini su, a shodno ranije koncipiranoj institucionalno integrisanoj strukturi sistema kvaliteta (QA sistem) nastavljene aktivnosti u pogledu njegove implementacije i daljnjeg jačanja. Kao i ranijih godina veća aktivnost je dio kontinuiranih zadataka i realizacije projektno-programskih ciljeva iz ranijeg perioda.

Ove aktivnosti se mogu posmatrati u nekoliko ključnih pravaca djelovanja. Oni su predstavljeni u nastavku sa prikazom realizovanih aktivnosti tokom 2013. godine.

a). Aktivnosti Odbora za kvalitet Univerziteta i OJ

Odbor za kvalitet je tokom 2013. godine održao 3 sastanka. Na njima su razmatrana pitanja u vezi sa realizacijom operativnih QA aktivnosti, a neke od značajnijih se odnose na:

- Finalizaciju redovne godišnje Interne evaluacije stanja za 2012. godinu. Usvojena na 06/2013 sjednici Senata 26.06.2013.
- Rad na pripremi za institucionalnu akreditaciju od strane Agencije za razvoj visokog obrazovanja i osiguranje kvaliteta BiH. U tom smislu poseban aspekt je bio priprema interne evaluacije stanja UNZE prema sadržaju koji je propisan od strane HEA BiH.
- Razmatran Prijedlog plana integriteta UNZE prema zaključku Senata
- Učešće u izradi Godišnjaka UNZE za 2013. godinu
- Obavljena dva interna seminarra u vezi sa obukom i implementacijom softvera za proračun KPI (29.03.2013.) i registar studijskih programa na UNZE (29.03.2013), te putem odbora na OJ izvršen unos podataka. Dana, 26.06.2013. prof.dr Normna Rayan, ekspert EU za visoko obrazovanje i Fiona Croizer, direktor QA ureda UCC izvršili eksternu evaluaciju ovih aktivnosti.
- Implementaciju Pravilnika o sistemu osiguranja kvaliteta na Univerzitetu u Zenici kojim je u potpunosti definisan QA sistem, na in organizacije i funkcionisanja, sastav Odbora, uloga Ureda za kvalitet, nadležnosti i odgovornosti.
- Razmatrano više inicijativa sa OJ Univerziteta u vezi sa izmjenama i dopunama postojećih procedura ili izrade novih s ciljem regulisanja pojedinih pitanja
- Nastavljen rad na opštoj dokumentaciji sistema kvaliteta i implementaciji Pravilnika o anketiranju studenata kojim su propisana i postupanja po izvršenim analizama rezultata.

Tokom 2013. godine na pojedinim OJ Univerziteta, putem Odbora za kvalitet realizovane su brojne interne aktivnosti u pogledu efikasnijeg funkcionisanja uspostavljenog QA sistema. Ove aktivnosti se odnose na provođenje zadataka koji su definisani putem univerzitetskog odbora, promjena u personalnom sastavu Odbora za kvalitet, učešće u obukama i obrazovanju, korištenju i izradi dokumentacije, pripremi i učešće u samoevaluacionim aktivnostima i sl. Poseban segment predstavljaju aktivnosti Odbora za kvalitet Metalurškog instituta 'Kemal Kapetanovi' i OJ Studentski centar kao OJ na kojima se ne realizuje nastavni proces. Njihove aktivnosti su usmjerene na izgradnju i razvoj internog sistema kvaliteta shodno specifiknostima i djelatnosti koju obavljaju. Savjet za kvalitet Instituta je realizirao brojne aktivnosti usmjerene na provođenje internih audita. O aktivnostima ovih i drugih Odbora za kvalitet OJ, kao i Unije studenata u 2013. godini e biti sa injeni posebni izvještaji.

b). Studentske ankete

Uspješno se provodi institucionalna anketa studenata u vezi sa ocjenom nastavnog procesa od strane studenata ljetni semestar 2012./2013 analize i izvještaji. Anketiranje studenata na većini OJ vršeno je prema jedinstvenoj formi anketnog upitnika koji je usvojio Odbor za kvalitet, uz jasno definisanu metodologiju obrade i saopštavanja rezultata.

Tokom analiza procesa i rezultata anketiranja na sjednicama NNV-a i Odbora za kvalitet OJ i UNZE tokom prethodne godine razmatrane su i inicijative u vezi sa izmjenom anketnih pitanja u pogledu njihovog sadržaja ili ocjenjivanja drugih elemenata nau no-nastavnog procesa. S tim u vezi, na nekim OJ anketiranje se provodi prema inoviranom anketnom upitniku kao pilot program za elektronsku obradu podataka uz neznatnu izmjenu sadržaja upitnika prema odluci Odbora za kvalitet Univerziteta.

c). U eš e u realizaciji projekata iz podru ja QA

Predstavnici Odbora UNZE su tokom 2013. godine u estvovali u zna ajnom broju seminara i konferencija posve enih obrazovanju i treninzima iz podru ja osiguranja kvaliteta. Lista najzna ajnijih uklju uje dio projektnih aktivnosti u kojima aktivno participira UNZE zajedno sa drugim javnim univerzitetima u BiH i projektnim partnerima iz inostranstva. Najzna ajniji od njih su:

- CUBRIK Tempus projekat: Strengthening Quality Assurance System within Western Balkan HEIs in Support of National and Regional Planning.
- ESABiH Tempus projekat SMGR 158853-1-2009-1-BE “EU standards for accreditation of study programmes on BH universities ESABIH”. Ostaje još finalna konferencija.
- SHEQA Tempus “Strategic Management of Higher Education Institutions Based on Integrated Quality Assurance System ” SMRG_ 511262_2010.

U sklopu realizacije ovih projekata putem Ureda za kvalitet obezbje eno je u eš e lanova Odbora za kvalitet u realizaciji projektnih aktivnosti.

O svim aktivnostima u sklopu navedenih projekata neophodne informacije su predstavljene i na internet stranici Univerziteta.

d). Rad na dokumentaciji QA sistema

- Nastavljene su aktivnosti na izradi novih i preispitivanju postoje ih dokumenata QA sistema. Najzna ajnije se odnose na finaliziranje izrade Procedure za pokretanje novih studijskih programa na UNZE o emu je Odluka rektora o usvajanju i Rješenje o primjeni donesena 29.05.2013. i daljnju implementaciju rješenja iz Pravilnika o QA sistemu na Univerzitetu, implementaciji Pravilnika o evaluaciji nastavnog procesa i uputstva za vo enje izvještaja o realizaciji nastave sa odgovaraju im obrascima za stalno uposlene i spoljne saradnike.

e). Ostalo

Pored navedenih aktivnosti zna ajno je ukazati da je kroz nastavak aktivnosti na realizaciji Tempus projekata iz domena osiguranja kvaliteta u toku 2013. godine nastavljeno opremanje Kancelarije za kvalitet na UNZE i kancelarija za kvalitet po OJ.

f). Rezime aktivnosti

Sumiraju i aktivnosti QA odbora, a na osnovu Plana aktivnosti za 2013. godinu mogu e je ustanoviti da se ve ina planiranih aktivnosti odvija planiranom dinamikom. U tabeli 1 je osvrt na plan i realizaciju po klju nim aktivnostima u 2013. Ovo je osnova plana rada i u nastavku 2013. godine posebno u segmentima koji imaju mali procenat realizacije.

Tabela 1. Osvrt na realizaciju planiranih aktivnosti u 2013. godini

R. br.	Planirana aktivnost	Ostvarenje plana			Napomena
		Nikako	Djelimično	Potpuno	
1.	Redovni sastanci Odbora za kvalitet UNZE i po OJ			X	Održavati redovno, ali i po potrebi.
2.	Priprema i izrada redovne godišnje Interne evaluacije stanja na UNZE za 2012.			X	Finalizirati Godišnjak za 2012.
3.	Priprema za provođenje institucionalne akreditacije UNZE od strane HEA BiH		X		Shodno dinamici koju je zahtjevala aplikacija za akreditaciju.
4.	Implementacija Pravilnika o internom QA sistemu UNZE i Pravilnika o evaluiranju nastavnog procesa			X	Nastavak aktivnosti iako postoje određeni problemi u vezi sa imenovanjima, posebno studenata i predstavniak stakeholdera.
5.	Identifikacija i utvrđivanje indikatora kvaliteta, punjenje softvera podacima i njihovo praćenje			X	Saglasno SHEQA projektu
6.	Daljnja obuka za korištenje softvera KPI, registar studijskih programa i upravljanje kompetencijama		X		Nastavno osoblje
7.	Učestvovanje na konferencijama, internim i eksternim seminarima i programima obrazovanja za kvalitet			X	Prema mogućnostima
8.	Razvoj internog sistema kvaliteta po OJ shodno njihovim specifičnostima, posebno Instituta i studentskog centra			X	
9.	Imenovanje Odbora za kvalitet na Politehničkom fakultetu	X			Zbog nedostatka kadra dogovoreno da će poslove Odbora obavljati dekan Fakulteta
10.	Anketiranje studenata			X	
11.	Anketiranje završenika o kvalitetu nastavno-naučnog procesa i nivou stečenih znanja u toku studija na fakultetima UNZE		X		Parcijalno po fakultetima
12.	Anketiranje poslodavaca o nivou stečenih znanja završenika na fakultetima UNZE		X		Parcijalno po fakultetima
13.	Anketiranje zadovoljstva korisnika i učesnika raznih seminara, konferencija, skupova i sl. u organizaciji OJ UNZE		X		Po potrebi i procjeni organizatora
14.	Analiza i eventualne korekcije postojećih procedura QA sistema, njihova izrada i implementacija		X		Prema ukazanoj potrebi ili primjedbi
15.	Daljnji rad na propisivanju i izradi opšte dokumentacije QA sistema (procedure, pravilnici, uputstva i sl.)		X		Po procjeni i prema zaključku Senata
16.	Izrada pratećih obrazaca i formulara procedura QA sistema		X		Po ukazanoj potrebi
17.	Nastavak aktivnosti na ranije započetim projektima i uključivanje u nove			X	
18.	Saradnja sa drugim QA uredima na univerzitetima u BiH i inostranstvu			X	

Izveštaj sačinio:
Menadžer za kvalitet UNZE

Ibrahim Plančić
/mr. Ibrahim Plančić/